

## Conditions générales de ventes

La boutique en ligne du site magasin-creatika-66.com a été mise en place par la société Cortix. Toute prise de commande au titre d'un produit au sein de la boutique en ligne du site Web magasin-creatika-66.com implique l'acceptation préalable des présentes conditions générales de ventes en conséquence, le consommateur reconnaît être parfaitement informé du fait que son accord concernant le contenu des présentes conditions générales ne nécessite pas la signature manuscrite de ce document dans la mesure où le client souhaite commander en ligne les produits présentés dans le cadre de la boutique du site Web.

Les conditions générales de ventes pouvant être susceptibles de subir des modifications, dans le cas où les conditions applicables seront celles en vigueur sur le site à la date de la commande.

La boutique en ligne dans le cadre du site Web mentionne les informations suivantes :

- présentation des caractéristiques essentielles des produits proposés
- indication, en euros « TTC » du prix des produits
- indication des modalités de paiements, de livraison, ou d'exécution
- l'existence d'un droit de rétractation
- la durée de validité de l'offre ou du prix

L'ensemble de ces informations sont présentées en langue française, le consommateur déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales.

Les présentes conditions générales expriment l'intégralité des conditions des parties ; en ce sens le consommateur est réputé accepter sans réserve l'intégralité des dispositions prévues dans le cadre des conditions générales de ventes, la société CREATIKA s'engage pour sa part à respecter son rôle de revendeur dans le cadre des dites conditions.

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne des biens et services proposés par la société CREATIKA.

Les présentes conditions générales entrent en vigueur à la date de signature du bon de commande.

Les présentes conditions générales sont conclues pour les durées nécessaires à la fourniture des biens et services souscrits, jusqu'à l'extinction des garanties.

### **1 .Validation des commandes et signature électronique**

Tout bon de commande signé du consommateur par «double clic» constitue une acceptation irrévocable qui ne peut être remise en cause que dans les cas suivants prévus dans les présentes conditions générales de ventes comme «droit de rétractation» et «rupture de stock».

Le «double clic» associé à la procédure d'authentification constitue une signature électronique, cette signature électronique a valeur entre les parties comme une signature manuscrite.

### **2 .Confirmation de commande**

Les informations contractuelles feront l'objet d'une confirmation par voie d'un e-mail, toute commande payée par chèque ne sera traitée qu'à réception du moyen de paiement, le délai de disponibilité comme d'expédition sont à recalculer à partir de la date de réception du moyen de paiement.

CREATIKA recommande au client de conserver sur papier ou sur support informatique fiable les données relatives à sa commande.

Le client se doit de vérifier l'exhaustivité et la conformité des renseignements qu'il fournit à CREATIKA.

Cette dernière ne saurait être responsable d'éventuelles erreurs de saisies et des conséquences en terme de retard ou d'erreur de livraison, dans ce contexte tous les frais engagés pour la réexpédition

seront à la charge du client.

### **3 .Information sur les produits**

La société créatika présente sur son site Web les produits à vendre avec les caractéristiques nécessaires qui permettent de respecter l'article L 111-1 du code de la consommation , qui prévoit la possibilité pour le consommateur potentiel de connaître avant la prise de la commande définitive les caractéristiques essentielles des produits qu'il souhaite acheter.

Les offres présentées par la société créatika ne sont valables que dans la limite des stocks disponibles, créatika se réserve le droit de modifier l'assortiment des produits selon les contraintes imposées par ses fournisseurs.

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur et aux normes applicable en France, les photographies, textes, graphisme information et caractéristiques reproduits et illustrant les produits, présentes ne sont pas contractuels, en conséquence, la responsabilité de créatika ne saurait être engagée en cas d'erreur ou d'omission dans l'une de ces photographies, textes ou graphiques, information ou caractéristique des produits ou en cas de modification des caractéristiques des produits par les fournisseurs.

Créatika ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de rupture de stocks ou indisponibilité du produit, de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et /ou communications, inondation, incendie. Créatika n'encourt aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait, qui pourrait survenir du fait des présentes perte d'exploitation, perte de profit, perte de chance, dommages ou frais qui pourraient survenir du fait de l'achat des produits achetés.

### **4 .Prix**

Les prix sont indiqués en euros et ne sont applicables qu'à la date de l'envoi de validation de la commande par le consommateur.

Ils ne tiennent pas compte des frais de livraison, facturés en supplément et indiqués avant la validation finale de la commande.

Les prix tiennent comptes de la TVA applicables au jour de la commandes et tout changement du taux légal de TVA sera automatiquement répercuté sur le prix des produits présentés et indiqués à la date stipulée par le décret d'applications.

L'intégralité du paiement doit être réalisé lors de la commandes, à aucun moment, les sommes versés ne pourront être considérées comme arrhes ou des acomptes.

### **5 .Mode de paiement**

Pour régler sa commande, le consommateur dispose, à son choix, de l'ensemble des modes de paiements visés au sein du bon de commandes, à savoir : **carte bancaire et chèque.**

En cas de paiement par chèque, celui-ci doit être émis par une banque domicilié en France métropolitaine ou à Monaco, toutes commande payés par chèque ne sera traitée qu'a réception du moyen de paiement, les délais de disponibilités comme d'expédition sont à recalculer à partir de réception du moyen de paiement. Les chèques sont encaissés dès validation de la commande.

Votre de paiement doit être rédigé à l'ordre de **CREATIKA.**

Le consommateur garantit la société créatika qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi par lui, lors de la validation du bon de commande.

La société creatika se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande et toute livraison en cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non paiement.

La société créatika se réserve notamment le droit de refus d'effectuer une livraison ou d'honorer une commandes émanant d'un consommateur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une

commandes précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration. Le consommateur reste avisé que créatika ne saurait être tenu pour responsable de toutes malversations ou utilisations frauduleuses d'un quelconque moyen de paiement.

## **6 .Disponibilité des produits**

La commande sera exécutée au plus tard dans un délais de 30 jours à compter du jours suivant celui ou la commande du consommateur a été validée (moyen de paiement reçu et procédure de vérification de commande effectuée).

En cas d'indisponibilité d'un produit commandé, notamment du fait de nos fournisseurs, le consommateur en sera informé au plus tot et aura la possibilité d'annuler sa commande, le consommateur aura alors la choix de demander soit le remboursement, le cas échéant, des sommes versées dans les 30 jours au plus tard de leur versement, soit un échange de produit de caractéristique et de prix équivalent si créatika est en mesure de se le procurer.

En cas d'impossibilité d'échange créatika se réserve le droit d'annuler la commande du client et de rembourser les sommes versées.

Les informations sur la disponibilité des produits étant transmise par nos fournisseurs, L'indisponibilité du produit ne saurait engager la responsabilité de créatika ni d'ouvrir droit à des dommages et intérêt pour le client.

## **7 .Modalité de livraison**

Les produits sont livrés à l'adresse indiqué par le consommateur sur le bon de commandes et uniquement de l'union européenne.

Le client de doit de vérifier l'exhaustivité et la conformité des renseignements qu'il à fournis à créatika, cette dernière ne saurait être tenu responsable d'éventuelles erreurs de saisies et des conséquences en termes de retard ou d'erreur de livraison, dans ce contexte, tous les frais engager pour la réexpédition de la commande seront entièrement à la charge du client.

Créatika ne saurait être tenu responsable de retards de livraison en raison d'erreur ou de perturbation imputable aux transporteur(grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyen de transport et/ou communications).

Le consommateur est tenu de vérifier l'état de l'emballage de la marchandise à la livraison et de signaler les dommages dus au transporteur sur le bon de livraison, ainsi qu'à la société créatika dans un délai de deux jours ouvrés.

Le consommateur sera averti par mail de l'imminence d'un envoi concernant sa commande, en cas de retard de livraison de plus de trois jours par rapport à la date que nous vous avons indiqué dans un mail d'expédition, nous suggérons de vérifier auprès de votre bureau de poste que le colis n'est pas en instance, puis le cas échéant de nous signaler ce retard en nous envoyant un mail.

Nous contacteront alors la poste pour faire démarrer une enquête, une erreur de la poste peut durée jusqu'à 21 jours ouvrés à compter de la date de son ouverture.

Si pendant ce délai,le produit est retrouvé,il sera ré-acheminé immédiatement à votre domicile, si en revanche le produit n'est pas retrouvé, à l'issu du délai de 21 jours ouvré d'enquête, la Poste considère le colis comme perdu, c'est seulement à l'issue de ce délais que nous pouvons vous renvoyer un produit de remplacement, à nos frais, si le ou les produits commandés n'étaient plus disponible à ce moment, nous vous rembourserions le montant des produits concernés.

Toute anomalie concernant la livraison (avarie,produit manquant par rapport au bon de commande, colis endommagé, produit cassé ...)devra être impérativement indiquée sur le bon de livraison ou sous forme de réserves manuscrite, accompagnée de la signature du client.

Dans le cas d'un envoi effectué par La poste, si le colis arrive ouvert ou endommagé(présence de scotche jaune «la Poste»)il est indispensable que le client fasse établir par le facteur ou le bureau de poste dont il dépend un «constat de spoliation»afin que créatika puisse ouvrir une enquête et une procédure d'indemnisation.

Le consommateur devra parallèlement confirmer cette anomalie en adressant au transporteur dans les deux jours ouvrables suivants la date de livraison un courrier recommandé avec accusé de réception exposant les dites réclamations.

Le consommateur devra transmettre simultanément copie de ce courrier (avec l'original du constat de spoliation le cas échéant) par simple courrier à :

CREATIKA ZAC AUTOPORT BP 20243 66161 LE BOULOU CEDEX.

Toute réclamation parvenue hors délais sera rejetée.

### **8 .Erreur de livraison/produit non conformes.**

Le consommateur devra formuler auprès de la société créatika le jour même de la livraison ou au plus tard le premier jour ouvré suivant la livraison, toute réclamation d'erreur de livraison et/ou de non conformité des produits en nature ou en qualité par rapport aux indications figurant sur le bon de commande. Toute réclamation formulée au delà de ce délai sera rejetée sans possibilité de recours.

La formulation de cette réclamation sera faite auprès de la société CREATIKA par mail.

Toute réclamation non effectuée dans les règles définies ci-dessus et dans les délais impartis ne pourra être pris en compte et dégage la société créatika de toute responsabilité vis à vis du consommateur.

A réception de la réclamation, la société créatika attribuera un numéro de retour du ou des produits concernés et le communiquera au consommateur. Le retour d'un produit ne peut avoir lieu qu'après l'attribution de ce numéro d'accord selon la démarche présentée ci-dessus.

Tout produit à échanger ou à rembourser devra être retourné dans les 8 jours ouvrés suivant la réception de l'accord de retour à la société CREATIKA:

CREATIKA ZAC AUTOPORT BP 20243 66161 LE BOULOU CEDEX.

Pour être accepté, tout retour devra être signalé au préalable. Faute de respect de la procédure ci-dessus aucune réclamation pour non conformité ou vice apparent des produits livrés ne pourra être acceptée.

### **9 . droit de rétractation**

CREATIKA respecte le délai légal de rétractation de 7 jours, pendant ce délais le consommateur peut retourner, à ses frais, les produits ne lui convenant pas. Ce délai court à compter du jour de livraison de la commande du consommateur. Tout retour devra être signalé au préalable auprès du client de la société créatika par un mail à l'adresse :[creatika@orange.fr](mailto:creatika@orange.fr)

La société créatika recommande au consommateur d'effectuer le retour de ses produits en colissimo muni d'une recommandation ou d'une assurance complémentaire lui garantissant le cas échéant l'indemnisation de cette marchandise.

Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalité, à l'exception des frais de retour qui restent à la charge du consommateur. Dans l'hypothèse de l'exercice du droit de rétractation, le consommateur a le choix de demander soit le remboursement des sommes versés, soit un échange d'un montant équivalent aux sommes versés, les frais de ré-expédition restant à la charge du consommateur.

En cas de rétractation, créatika fera tous les efforts pour rembourser le consommateur dans un délai de 15 jours. Le consommateur sera remboursé par chèque.

### **10 .Loi applicables /litige**

Les présentes conditions générales sont soumises à la loi française, en cas de litige ou de réclamation, le consommateur s'adressera en priorité à la société créatika pour obtenir une solution à l'amiable. Toute contestation relative à la validité de l'exécution de ces conditions générales sera soumise au tribunal compétent de PERPIGNAN.

### **11 .Informatique et libertés**

Conformément à la loi française n° 78-17 du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données vous concernant, vous pouvez exercer ce droit en nous envoyant un

courrier à l'adresse suivante : CREATIKA ZAC AUTOPORT BP 20243 66161 LE BOULOU  
CEDEX.

L'utilisateur est informé que ce traitement automatisé d'information, notamment la gestion des  
adresses e-mail, a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL sous le n ° 1268526.